

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vagner Real Estate s.r.o., se sídlem Na poli 577/19, Březiněves, 182 00 Praha, IČO: 24003379, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 436701, zastoupená jednatelem Ing. Michalem Tomešem (dále jen „správce“), jako provozovatel realitní kanceláře a správce osobních údajů, vás jako uživatele webových stránek vagnerrealestate.cz informuje o níže popsáném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Rozsah zpracování osobních údajů

Pokud správce kontaktujete prostřednictvím webových stránek, zejména pomocí kontaktního formuláře, můžete být požádáni o vyplnění těchto údajů:

1. vaše jméno a příjmení
2. telefonní číslo
3. e-mailová adresa
4. obsah vašeho dotazu nebo zprávy

Webové stránky mohou používat soubory cookies. Nezbytné cookies slouží k zajištění funkčnosti webu; statistické a marketingové cookies se používají pouze na základě vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty. Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webu.

Účel zpracování

Údaje, které správci poskytnete, jsou používány k tomu, aby vás správce kontaktoval zpět a poskytl vám informace či službu, o kterou jste požádali, případně k provedení opatření před uzavřením smlouvy a k plnění smlouvy, zejména při zprostředkování prodeje, koupě nebo pronájmu nemovitosti a při správě nemovitostí. Osobní údaje jsou zpracovávány zákonným, korektním a transparentním způsobem a pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy nebo zodpovězení vašeho dotazu je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nemusí být možné smlouvu uzavřít, požadovanou službu poskytnout nebo na dotaz odpovědět.

Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu může správce využít také k zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu má odpovídající právní důvod, zejména váš souhlas nebo oprávněný zájem vůči stávajícím zákazníkům v mezích platných právních předpisů.

Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout, aniž by to mělo vliv na jiné vzájemné vztahy. Stačí zaslat žádost na adresu reality@vagnerrealestate.cz nebo použít odkaz pro odhlášení uvedený v obchodním sdělení.

Kdo má k vašim osobním údajům přístup

Osobní údaje zpracovává správce. V nezbytném rozsahu je může zpřístupnit svým zaměstnancům, spolupracovníkům a smluvním partnerům, kteří se podílejí na poskytnutí požadované služby, zejména:

- externí účetní nebo daňovému poradci
- spolupracujícím realitním makléřům
- znalci nebo odhadci v oboru nemovitostí
- finančnímu poradci nebo poskytovateli financování
- spolupracující advokátní kanceláři, notáři nebo poskytovateli úschovy
- poskytovatelům serverových, webových, cloudových, e-mailových, analytických nebo jiných IT služeb
- provozovatelům inzertních a realitních portálů, pokud je to potřebné pro prezentaci nemovitosti
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Pokud některý poskytovatel zpracovává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, probíhá takové předání pouze při splnění podmínek stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů máte zejména tato práva:

1. právo na přístup k osobním údajům
2. právo na opravu
3. právo na výmaz („právo být zapomenut“)
4. právo na omezení zpracování
5. právo na přenositelnost údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky
6. právo vznést námitku proti zpracování
7. právo odvolat souhlas se zpracováním
8. právo podat stížnost u dozorového úřadu

Všechna svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu reality@veronikavagner.cz nebo písemně na adrese sídla správce. Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Právo na přístup znamená, že můžete požádat o potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat informace o účelech, rozsahu, příjemcích, době zpracování a zdroji údajů. Máte rovněž právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu znamená, že můžete požádat o opravu nebo doplnění osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

Právo na výmaz znamená, že můžete požádat o výmaz osobních údajů, zejména pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány, odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování, úspěšně vznesete námitku, údaje byly zpracovány protiprávně nebo výmaz ukládá zákon. Toto právo se neuplatní v případech, kdy je další zpracování nezbytné například pro splnění právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování znamená, že za zákonem stanovených podmínek můžete požádat, aby správce osobní údaje dočasně pouze uchovával a jinak je nezpracovával, s výjimkou zákonem dovolených případů.

Právo na přenositelnost znamená, že v případech stanovených právními předpisy můžete získat osobní údaje, které jste správci poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Automatizované rozhodování

Správce neprovádí na základě osobních údajů automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Závěrečná ustanovení

Správce může tyto zásady přiměřeně aktualizovat, zejména při změně právních předpisů, používaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 22. 9. 2026.